

Pani

Ewa Taut

Kierownik Referatu

Gospodarki Komunalnej i Inwestycji

Urząd Gminy

ul. Główna 133

43-175 Wiry

Nasz znak: BZSKD.DRS.502.21/82./2018

Data: 02 sierpnia 2018 roku

0.7537.2018

Szanowna Pani!

W odpowiedzi na pismo z dnia 2 lipca 2018 roku w sprawie wydłużenia dostępności czasowej Filii Urzędu Poczтового Mikołów 1 w miejscowości Wiry ul. Główna 58 w jeden dzień w tygodniu do godziny 18:00 uprzejmie informuję, iż Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony zapewnia sieć placówek pocztowych, których czas obsługi Klientów jest na bieżąco dostosowywany do lokalnego zapotrzebowania na usługi.

Aktualnie Filia jest dostępna dla Klientów od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-12:00 i od 12:30-15:00 (6,5h) oraz od grudnia 2015 dodatkowo w soboty w godz. 08:00-11:30 (3,5h). Biorąc pod uwagę wyrażone oczekiwania społeczne, w zakresie zwiększenia dostępności czasowej do usług powszechnych, w tej placówce pocztowej, Spółka od września br. wydłuży czas obsługi Klientów w piątki do godziny 17:00.

Odnosząc się do kwestii uruchomienia placówki pocztowej w miejscowości Gostyń uprzejmie informuję, iż do kwietnia 2014 roku funkcjonowała w tej miejscowości placówka pocztowa, której działalność nie była kontynuowana, z przyczyn niezależnych od Spółki. Biorąc pod uwagę, iż na obszarach gdzie Spółka wypełnia zobowiązania regulacyjne w zakresie rozmieszczenia placówek, jako uzupełnienie sieci placówek uruchamia agencje pocztowe. W celu uruchomienia tego typu placówki niezbędne jest pozyskanie Partnera (przedsiębiorcy) zainteresowanego współpracą agencyjną z Poczta Polska S.A.

Mając na uwadze powyższe, przekazuję, iż nasza jednostka regionalna podejmowała działania mające na celu wznowienie działalności Agencji Pocztovej Gostyń. Przedsięwzięcie to nie zostało jednak sfinalizowane, z uwagi na brak podmiotu chętnego do sprzedaży usług w imieniu Poczty Polskiej S.A. W przypadku pozyskania osoby chętniej do współpracy, w zakresie prowadzenia placówki agencyjnej w miejscowości Gostyń, Spółka rozważy aktualną zasadność wznowienia jej działalności.

Uprzejmie informuję, iż Spółka spełniała i spełnia wszystkie przepisy powszechne w zakresie dostępności do usług powszechnych na terenie gminy wiejskiej Wiry o powierzchni 34,62 km². Aktualnie w ocenie Spółki, Mieszkańcy tej gminy mają zapewnioną dostępność do usług powszechnych, zgodną z rzeczywistym zapotrzebowaniem.

www.poczta-polska.pl

LAUREAT KONKURSU



Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres Komórki:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22 656 51 01

Dodatkowo informuję, iż Spółka poza tradycyjną formą realizacji usług tj. podczas wizyty w placówce pocztowej, umożliwia Klientom korzystanie w miejscu zamieszkania z usług pocztowych za pośrednictwem listonoszy oraz poprzez Platformę Envelo (strona www.envelo.pl). Mieszkańcy gminy poprzez służbę doręczeń mogą zrealizować również szeroki zakres usług m. in.: nadać przesyłkę i przekaz pocztowy, dokonać wpłaty na rachunek bankowy, złożyć zamówienie na prenumeratę prasy oraz zaopatrzyć się w czasopisma i znaczki/kartki pocztowe. Ponadto Poczta Polska S.A. umożliwia szereg alternatywnych rozwiązań ułatwiających odbiór korespondencji m.in.:

1. „Polecony do skrzynki” – bezpłatna usługa polegająca na doręczeniu listów poleconych do oddawczej skrzynki pocztowej adresata. W ramach usługi istnieje możliwość wysyłania bezpłatnego sms lub e-mail z informacją, że przesyłka polecona została doręczona, pod warunkiem, że w momencie składania żądania zostanie podany numer telefonu albo adres e-mail adresata. Żądanie doręczania przesyłek poleconych do oddawczej skrzynki pocztowej można złożyć nieodpłatnie w formie elektronicznej na stronie www.poczta-polska.pl lub w formie papierowej w placówce pocztowej lub u listonosza. Usługa doręczania listów poleconych do skrzynki oddawczej nie dotyczy przesyłek z potwierdzeniem odbioru lub o kształtach/rozmiarach uniemożliwiających włożenie ich do oddawczej skrzynki pocztowej.
2. „Doręczenie na życzenie” – usługa polegająca na ponownym doręczeniu przesyłki poleconej adresatowi pod pierwotny adres w umówionym terminie i wybranym przedziale czasowym tj. w godzinach otwarcia placówki doręczającej ponownie awizowaną przesyłkę. Usługę można zgłosić przez Internet na stronie www.poczta-polska.pl, telefonicznie pod nr 801 333 444, 48 842 06 00 lub w formie papierowej u listonosza. Opłata za usługę wynosi 4.50 zł.
3. „Pełnomocnictwo pocztowe” - udzielenie pełnomocnictwa pocztowego wskazanej osobie, która jako pełnomocnik będzie uprawniona do odbioru korespondencji w imieniu adresata. Druk na złożenie Pełnomocnictwa pocztowego jest dostępny w placówkach pocztowych jak również na stronie www.poczta-polska.pl. Opłata za przyjęcie Pełnomocnictwa pocztowego do stałego odbioru wszystkich lub wskazanych przesyłek wynosi 25,83 zł.
4. Zapewnienie osobom niepełnosprawnym ułatwień w zakresie doręczania i nadawania korespondencji tj. na ich wniosek, bez pobierania dodatkowych opłat doręczanie przesyłek bez konieczności wizyty w placówce.

Przekazując powyższe zapewniam, że Poczta Polska S.A. pełniąc istotną rolę w życiu Mieszkańców dokłada wszelkich starań, aby spełniać oczekiwania Klientów w aspekcie czasu pracy placówek pocztowych, zgodnym z występującym na danym obszarze zapotrzebowaniem na nasze usługi

Do wiadomości:
RS Katowice

2 powierzeniem
DIREKTOR BIURA
ZARZĄDZANIA SIĘCZĄ I SPRZĘTAMI
DLA KLIENŹY BIALOOSTECZKI
[Podpis]